



En quête d'objectifs décents

15 février 2017

NON AUX OBJECTIFS INATTEIGNABLES NON A LA PRESSION INSOUTENABLE NON AU FLICAGE DU CRM Exprimez-vous !

De toute la France, vous nous interpellez pour manifester votre incompréhension et surtout votre ras-le-bol sur le niveau d'objectifs qui vous sont déclinés, sur la pression exercée par votre management que ce soit par les N+1, N+2 ou plus, sur votre autonomie inexistante, sur le CRM qui est utilisé pour vous espionner... Et encore, quand vous avez la chance d'avoir une note de modalité en temps et en heure et avez évité un « Plan d'amélioration », pour l'instant !

Voilà comment la Direction remercie ses salariés commerciaux du Terrain et de la Télévente qui lui ont apporté leur soutien lors de la dernière AG de Solocal pour la restructuration financière :

- Hausse de l'objectif du CA
- Baisse des courbes de rémunération
- Objectivation des Frais Techniques pour les Sites privilège vendus en 2016 + objectif supplémentaire additionnel de vente de sites privilège pour 2017
- Licenciements, plan d'amélioration, déclaration kilométrique inadaptée ...
- Pression vente : devoir rendre des comptes au quotidien, voire heure par heure du nombre de connexion join-me, geopros, sur le nombre de vente de site, ...
- Suivi des ventes en ligne, avec tableau affiché dans les salles à compléter à chaque vente
- Des offres produits incompréhensibles pour les clients et les vendeurs (offres BU commerce)
- Des outils de suivi inefficaces ou hors service (Kheops HS depuis début Q1)
- Des promotions compliquées à appliquer sans outils les calculant automatiquement, mais dont les erreurs possibles sont utilisées pour sanctionner les commerciaux

Tournez la page →



Nous vous proposons de signer une pétition afin de vous exprimer : voulez-vous rejoindre celles et ceux qui sont à bout et prêts à se mettre en grève pour dire à la Direction

« STOP » plutôt que « ENCORE » ?

- Vous avez été pénalisé par le plafonnement de la rémunération variable lors de l'application de la clause marché en 2016 ?
- Vos objectifs 2017 vous semblent inatteignables ?
- Vous ne vous sentez pas écoutés par votre hiérarchie quand vous discutez de vos objectifs et de la difficulté à les atteindre ?
- Les nouvelles courbes de performance montrent que votre rémunération va baisser par rapport à celle de 2016 ?
- Vous pensez que votre rémunération acquise en 2016 n'a pas bénéficié d'un effet d'aubaine, comme l'affirme Christophe Pingard ?
- Vous avez vendu des sites « privilège » l'année dernière et on vous remercie en augmentant votre objectif du montant des frais techniques ?
- Vous avez eu un Plan d'action par votre responsable ou il est à venir ?
- Vous souhaitez juste des objectifs SMART et pas issus d'un « CUBE » ?

Vous pensez qu'il est temps que la Direction entende vos problématiques et votre souffrance à force de vous en demander toujours plus et vous êtes prêts à manifester votre mécontentement en vous joignant à

UN MOUVEMENT DE GREVE NATIONAL ?

Sédentaires, vous vous sentez aussi concernés ? Rejoignez-nous !

Quel que soit votre statut, votre appartenance syndicale ou vos convictions,
faites entendre votre voix et soyons solidaires :

Signez la pétition en ligne sur notre site fo-solocal.fr

**Pour dire que face aux objectifs et à la pression qui monte,
Vous êtes prêts à descendre dans la rue**

**Exprimez-vous auprès de FO
Nous serons votre relais auprès de la direction!**

Frédéric Gallois, Délégué Syndical Central FO

06 63 40 13 74

Michel Salgado, Secrétaire Général FO

06 89 73 26 74



www.fo-solocal.fr

